



CHARTRE QUALITÉ

Aequalia Consultants

Doc CQUAL - V2512-1

I. Vision & Engagements

Notre vision

Offrir des parcours de formation qui allient excellence pédagogique, accompagnement humain et impact durable. Notre organisme de formation place l'apprenant au cœur de chaque décision, avec une exigence constante de qualité, d'éthique et d'innovation.

Notre engagement

Garantir une expérience de formation fluide, structurée et performante, du premier contact jusqu'au suivi post-formation.



II. Nos Piliers Qualité

1. Excellence pédagogique

- Conception rigoureuse des parcours
- Objectifs clairs, mesurables et alignés sur les compétences visées
- Supports actualisés, accessibles et attractifs
- Méthodes actives favorisant l'engagement et la mémorisation

2. Accompagnement personnalisé

- Analyse fine des besoins
- Orientation adaptée aux profils et objectifs
- Suivi individualisé tout au long du parcours
- Disponibilité des équipes pédagogiques

3. Accessibilité & inclusion

- Adaptation des modalités pour les publics spécifiques
- Accessibilité des locaux et ressources
- Référent handicap identifié
- Engagement pour l'égalité des chances

4. Transparence & éthique

- Information claire avant l'entrée en formation
- Communication loyale sur les tarifs, modalités et résultats
- Confidentialité des données et respect du RGPD
- Intégrité dans toutes nos relations professionnelles

5. Amélioration continue

- Évaluations systématiques (à chaud, à froid, en situation)
- Analyse des indicateurs qualité
- Plan d'amélioration mis à jour annuellement
- Traitement structuré des réclamations

III. Engagements envers les apprenants



Avant la formation

- Information complète et accessible
- Analyse des besoins et vérification des prérequis
- Présentation des objectifs, modalités et attentes



Pendant la formation

- Conditions matérielles optimales
- Animation dynamique et adaptée
- Suivi individualisé et disponibilité des formateurs
- Évaluations régulières des acquis



Après la formation

- Attestations et documents remis rapidement
- Suivi post-formation si nécessaire
- Recueil des retours pour améliorer nos pratiques

IV. Engagements envers les entreprises & partenaires

-  **Diagnostic précis des besoins**
-  **Co-construction des parcours**
-  **Reporting clair et régulier**
-  **Adaptation aux contraintes opérationnelles**
-  **Respect strict des engagements contractuels**

V. Professionnalisation des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés pour leur :

1

Expertise métier

2

**Compétences
pédagogiques**

3

Capacité d'adaptation

4

**Engagement dans la formation
continue**

5

**Maîtrise des outils numériques et
collaboratifs**

VI. Organisation & Logistique



Locaux et équipements conformes et confortables



Plateformes numériques fiables et sécurisées



Gestion administrative rigoureuse



Accessibilité et sécurité garanties

VII. Conformité réglementaire

Nous respectons :



Le cadre légal de la formation professionnelle



Les exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi)



Les obligations liées au RGPD



Les normes de sécurité et de confidentialité

VIII. Engagement de la Direction

La direction s'engage à :

- **Mobiliser les moyens humains, matériels et financiers nécessaires**
 - **Soutenir la montée en compétence des équipes**
 - **Garantir la cohérence et la qualité de l'ensemble des prestations**
 - **Porter une culture d'excellence et d'amélioration continue**
-

Nom de l'organisme : Aequalia Consultants

Représentant légal : Karine Heurtebise

Contact référent Qualité : contact@aequalia-consultants.com

Date : 22/12/2025

AEQUALIA CONSULTANTS
Signature : 2834 chemin de la Cavalière
30150 ROQUEMAURE
Contact : 04 66 39 54 79
RCS Nîmes 448 240 291
TVA Intra. FR 88 448 240 291

